

นโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ของ บช.ก. (Privacy Policy)

กองบัญชาการตำรวจสอบสวนกลาง (บช.ก.) ได้ตระหนักถึงความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล และการรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการผ่านเว็บไซต์ บช.ก. ไว้อย่างมั่นคงปลอดภัยและเปิดเผยเป็นความลับ จึงได้จัดทำนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลฉบับนี้ขึ้น เพื่อรักษาความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการ ดังนี้

วัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวม

บช.ก. จะมีการเก็บข้อมูลผู้ให้บริการ โดยมีวัตถุประสงค์ในการวิเคราะห์และติดตามการใช้งาน ตรวจสอบความนิยมในการใช้บริการ เพื่อนำสถิติไปใช้ในการปรับปรุงคุณภาพในการให้บริการ รวมถึงการตรวจสอบย้อนหลังในกรณีที่เกิดปัญหาการใช้งาน เพื่อนำไปใช้ภายใต้วัตถุประสงค์การดำเนินงานของ บช.ก. ในการให้บริการแก่ผู้ให้บริการ

การเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล

- ในกรณีเยี่ยมชมเว็บไซต์ บช.ก. จะมีการเก็บบันทึกการเข้าออกเว็บไซต์ (Log Files) โดยจัดเก็บข้อมูล เช่น หมายเลขไอพี (IP Address) ประเภทของเบราว์เซอร์ (Browser) โดเมนเนม (Domain Name) บันทึกหน้าเว็บ (web page) ของเว็บไซต์ที่ผู้ให้บริการเยี่ยมชม เวลาที่เยี่ยมชมเว็บไซต์ (Access Times) และเว็บไซต์ที่ผู้ให้บริการเข้าถึงก่อนและหลัง (Referring Website) เป็นต้น
- บช.ก. จะเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการเท่าที่จำเป็นแก่การให้บริการ โดยขึ้นอยู่กับประเภทของบริการที่ใช้ผ่านเว็บไซต์ บช.ก. อาทิ การเยี่ยมชมเว็บไซต์ การสมัครสมาชิก การลงทะเบียนใช้บริการ/ร่วมกิจกรรมต่างๆ เป็นต้น

การใช้ข้อมูลส่วนบุคคล

- บช.ก. จะใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการเท่าที่จำเป็น เช่น ชื่อ ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ อีเมล เป็นต้น เพื่อใช้ในการประชาสัมพันธ์ หรือให้ข้อมูลข่าวสารต่างๆ รวมทั้งสำรวจความคิดเห็นที่เป็นการดำเนินงานของ บช.ก. เท่านั้น
- ในกรณีที่ บช.ก. ได้ว่าจ้างหน่วยงานอื่นเพื่อให้ดำเนินการเกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการ เช่น การจัดส่งไปรษณีย์ หรือการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงสถิติ เป็นต้น บช.ก. จะกำหนดให้หน่วยงานผู้รับจ้าง ได้รับความลับของข้อมูลส่วนบุคคล และห้ามมิให้มีการนำไปใช้นอกเหนือการดำเนินการตามที่รับจ้างจาก บช.ก.

๓. บช.ก. จะใช้ข้อมูลส่วนบุคคลในกรณีที่พิจารณาแล้วเห็นว่าเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินงานและการปรับปรุงบริการของ บช.ก. หรือเพื่อให้ผู้ใช้บริการได้รับบริการที่ดีขึ้น

การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

๑. บช.ก. จะไม่เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการแก่บุคคลอื่น เว้นแต่ บช.ก. จะได้รับความยินยอมจากผู้ใช้บริการรายนั้น หรือการเปิดเผยข้อมูลนั้นๆ เป็นไปโดยถูกต้องตามกฎหมาย

๒. บช.ก. จะไม่เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการแก่บุคคลอื่นเพื่อนำไปใช้ในการดำเนินกิจกรรมทางการตลาด เช่น การเสนอขายทางโทรศัพท์ หรือการขายสินค้าทางไปรษณีย์ เป็นต้น

การรักษาความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล

๑. บช.ก. ได้จำกัดการเข้าใช้งานข้อมูลส่วนบุคคลไว้เพียงเจ้าหน้าที่ ผู้รับจ้างที่จำเป็นต้องทราบข้อมูลเพื่อดำเนินการต่างๆ ในนามของ บช.ก. โดยบุคคลเหล่านี้มีหน้าที่ปฏิบัติตามข้อกำหนดในการรักษาข้อมูลที่เป็นความลับ และอาจถูกเลิกจ้างและดำเนินคดีทางอาญา หากฝ่าฝืนข้อกำหนดเหล่านี้

๒. บช.ก. ตระหนักถึงความสำคัญของการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการ จึงกำหนดให้มีมาตรการในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลอย่างเหมาะสมและสอดคล้องกับการรักษาความลับของข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อป้องกันการสูญหาย การเข้าถึง ทำลาย ใช้ เปลี่ยนแปลง แก้ไข หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลโดยไม่มีสิทธิหรือโดยไม่ชอบด้วยกฎหมาย โดยให้เป็นไปตามที่กำหนดในนโยบายและแนวปฏิบัติด้านระบบสารสนเทศของ บช.ก.

การมีส่วนร่วมของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

หากผู้ใช้บริการประสงค์จะทราบข้อมูลส่วนบุคคลเกี่ยวกับตนเองเพื่อตรวจสอบข้อมูล สามารถร้องขอโดยระบุตัวตนที่แท้จริงของผู้ใช้บริการตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่ บช.ก. กำหนด เมื่อ บช.ก. ได้รับคำร้องขอดังกล่าวแล้ว จะรีบดำเนินการแจ้งถึงความมีอยู่หรือรายละเอียดของข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวให้ผู้ใช้บริการทราบภายในระยะเวลาอันสมควร และหากผู้ใช้บริการพบว่าข้อมูลส่วนบุคคลไม่ถูกต้องตามความเป็นจริง สามารถแจ้ง บช.ก. เพื่อให้แก้ไข เปลี่ยนแปลง หรือลบข้อมูลส่วนบุคคลนั้นได้

การเปลี่ยนแปลงนโยบายส่วนบุคคล

๑. ในกรณีที่มิข้อสงสัยหรือข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล หรือการปฏิบัติตามนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลฉบับนี้ บช.ก. ยินดีที่จะตอบข้อสงสัยและรับฟังข้อเสนอแนะ โดยสามารถติดต่อกับ บช.ก. ตามรายละเอียดที่ปรากฏในเว็บไซต์

๒. บช.ก. อาจทำการปรับปรุงหรือแก้ไขนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลฉบับนี้โดยไม่ได้แจ้งให้
ผู้ใช้บริการทราบล่วงหน้า เพื่อความเหมาะสมและประสิทธิภาพในการให้บริการ ดังนั้น บช.ก. จึงขอแนะนำให้
ผู้ใช้บริการได้อ่านนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลทุกครั้งที่ใช้บริการเว็บไซต์ บช.ก.